

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Οδικής Βοήθειας «RSA PLUS»

Η EUROP ASSISTANCE S.A., η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την Κάλυψη Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την EUROP ASSISTANCE S.A., σε συνεργασία με την Μικτή Επιχείρηση UNION ROAD ASSISTANCE ΕΠΕ, στην Ελλάδα μέσω του ημεδαπού και διεθνούς δικτύου των συνεργατών της με τη μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση απ' ευθείας, σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

1. Ορισμοί

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:

Η "EUROP ASSISTANCE S.A.", που εδρεύει Πειραιώς 205 & Παναγή Τσαλδάρη – Ταύρος – Αθήνα, ασφαλιστική εταιρεία η οποία λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα στην Ελλάδα, ως υποκατάστημα της EUROP ASSISTANCE S.A. Γαλλίας.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ :

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης Οδικής Βοήθειας.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή σε κάθε όχημα Ιδιωτικής Χρήσης (Ι.Χ.Ε.), φορηγού ιδιωτικής χρήσεως (Φ.Ι.Χ.) μεικτού βάρους μέχρι 3.500kgf Ύψος μέχρι 3 μέτρα και απόστασης αξόνων μέχρι 3,25 μέτρα (χωρίς διπλούς τροχούς), μη ενοικιαζόμενα, καθώς και σε μοτοσυκλέτες άνω των 50 κ.ε και με την προϋπόθεση ότι φέρουν ελληνικές πινακίδες.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:

Είναι ο ιδιοκτήτης ή ο οδηγός του οχήματος που με την άδεια του ασφαλιζόμενου και εφόσον έχει την προβλεπόμενη από το νόμο για το ασφαλιζόμενο όχημα Άδεια Οδήγησης οδηγεί το εν λόγω όχημα.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:

Καλυπτόμενα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "Ασφαλισμένος") θεωρούνται:

- Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.
- Ο σύζυγος ή η σύζυγος του παραπάνω ασφαλισμένου προσώπου, καθώς και τα τέκνα και οι γονείς των δυο συζύγων, εφόσον τα τέκνα και οι γονείς ζουν μόνιμα μαζί τους.
- Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρίας κλπ.) όπως ορίζονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ:

Ο τόπος όπου ο Ασφαλιζόμενος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η κατοικία του.

ΒΛΑΒΗ:

Είναι κάθε ζημιά του οχήματος, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή/και μηχανικά αίτια, χρήση, ελάττωμα, κακή λειτουργία τμημάτων, συμπεριλαμβανομένης της βλάβης ελαστικού, υλικές ζημιές στο αμάξωμα από σύγκρουση, ανατροπή, πτώση κλπ, και καθιστά αδύνατη την χρήση του οχήματος. Δεν συμπεριλαμβάνονται και δεν καλύπτονται στην παρούσα σύμβαση, οι αναγκαίες για την προβλεπόμενη συντήρηση ακινητοποιήσεις ή ακινητοποιήσεις για την εγκατάσταση εξαρτημάτων, βαφή, αποκατάσταση βλαβών που προκλήθηκαν από μη χρήση του οχήματος.

ΑΤΥΧΗΜΑ:

Θεωρείται κάθε μη ηθελημένο γεγονός, οφειλόμενο σε απροσεξία, μη τήρηση των όρων και κανονισμών ή ένα τυχαίο γεγονός οφειλόμενο στην οδική κυκλοφορία, που προκαλεί ζημιές στο όχημα και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ:

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και πραγματοποιείται από κάθε τρίτο που ιδιοποιείται μέρη του οχήματος, προκαλώντας του βλάβη που καθιστά αδύνατη τη χρήση του σε συνήθεις συνθήκες.

ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ:

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευση του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

ΣΥΜΒΑΝ:

Είναι το τυχαίο και / ή απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και υποχρεώνει τον ασφαλισμένο να ζητήσει παροχή βοήθειας.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:

Σαν χρονική διάρκεια επισκευής, εννοούμε όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος, αλλά μόνο τον καθαρό χρόνο επισκευής του.

ΜΙΚΤΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Η επιχείρηση οδικής βοήθειας οχημάτων, με την επωνυμία "UNION ROAD ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ" και το διακριτικό τίτλο "UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.", με έδρα στον Άγιο Δημήτριο Αττικής (Τζαβέλα 11), που διαθέτει ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την Εταιρεία.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Οι συνεργάτες της οδικής βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την "UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.",

ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ:

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της "UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.", επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος. Πληροφορίες Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης στο site: www.union-road.gr.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:

Είναι το Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλιζόμενος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

2. Έναρξη & Διάρκεια

Οι καλύψεις για κάθε νέο ασφαλιστήριο συμβολαίο αρχίζουν να ισχύουν **δύο (2) ημέρες** μετά την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης, όσον αφορά την επί τόπου επισκευή καθώς και την τοπική ρυμούλκηση και **πέντε (5) ημέρες** μετά την ημερομηνία έκδοσης του, όσον αφορά τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου, πλησίον του τόπου κατοικίας του (επαναπατριsmός), με την προϋπόθεση ότι το όχημα κινείται κανονικά και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την λήξη αυτού.

Κάθε παραβίαση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, οι παροχές του παρόντος παύουν να ισχύουν αυτοδίκαια.

3. Γεωγραφική Κάλυψη

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται σε ολόκληρη την ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η EUROPE ASSISTANCE S.A. διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης και στις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης, εκτός της Αλβανίας.

4. Κέντρο Εξυπηρέτησης

Ο δικαιούχος υποχρεούται να ζητά τις υπηρεσίες βοήθειας απευθείας από το κέντρο εξυπηρέτησης της EUROPE ASSISTANCE S.A., το οποίο λειτουργεί επί εικοσιτετραώρου βάσεως και 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις περιοχές της Γεωγραφικής Κάλυψης.

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

5. Σκοπός της κάλυψης

Ο Ασφαλιστής, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρολογική βλάβη – εκτός από τις περιπτώσεις που ρητά αναφέρονται στις παραγράφους ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ και ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης οδικής βοήθειας.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στον ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

6. Προσφερόμενες Παροχές ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, η EUROPE ASSISTANCE S.A. οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή είναι δυνατή.

Σημείωση: Επειδή η επί τόπου εξυπηρέτηση είναι πρόχειρη θα πρέπει το όχημα να οδηγείται το συντομότερο σε συνεργείο, προς εξέταση.

Στην περίπτωση επισκευής συμπεριλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού, με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος. Η επιτόπια επισκευή απαγορεύεται, καθώς και η διάγνωση της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα). Σε περίπτωση φθοράς ελαστικού η οποία καθιστά το

ασφαλισμένο όχημα μη αυτοκινούμενο και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα δεν διαθέτει ρεζέρβα, το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ από το σημείο ακινητοποίησής του.

2. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η EUROP ASSISTANCE S.A. σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα κατόπιν επιθυμίας του ασφαλισμένου, μέχρι τον πλησιέστερο καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου κατοικίας του, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Με την μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου παύει κάθε άλλη υποχρέωση της EUROP ASSISTANCE S.A.. Εάν ο ασφαλισμένος ζητήσει νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καλύψει εξ ιδίων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσεως, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου.

Σημείωση:

- Η μεταφορά οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, πλησίον του τόπου κατοικίας του, δεν ισχύει για τις μοτοσυκλέτες.
- Τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
- Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στον πλησιέστερο καταλληλότερο τόπο επισκευής. Το ασφαλιζόμενο όχημα μπορεί να μεταφερθεί (η μοτοσυκλέτα δεν δικαιούται επαναπατρισμό από το εξωτερικό) στον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επισκευής του οχήματος υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.
- Η **EUROP ASSISTANCE S.A.** δεν οργανώνει τον επαναπατρισμό για οχήματα των οποίων το κόστος επισκευής στην Ελλάδα είναι μεγαλύτερο της αξίας του ίδιου οχήματος, ίδιας ηλικίας στην ελληνική αγορά.

Σημείωση : Τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλισμένο

- Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω φθοράς ή απώλειας κλειδιών, ο ασφαλιστής θα φροντίσει να οργανώσει τη μετάβαση κλειδαρά εφόσον είναι εφικτή η παρέμβαση του στο συγκεκριμένο τύπο οχήματος με ανώτατο όριο κόστους τα 50€ ή οργανώνει τη ρυμούλκηση του οχήματος στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κατάστημα επισκευής.
- Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω έλλειψης καυσίμου και η απόσταση του κοντινότερου σταθμού καυσίμων είναι μεγαλύτερη του ενός χιλιομέτρου από το σημείο ακινητοποίησής του, ο ασφαλιστής θα φροντίσει να ρυμουλκήσει το ασφαλισμένο όχημα μέχρι το πλησιέστερο σταθμό εφοδιασμού καυσίμου.
- Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, η EUROP ASSISTANCE S.A αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του με ανώτατο οικονομικό όριο τα εκατό δώδεκα (112€) και για διάστημα μέχρι τρεις ημέρες.

3. ΑΝΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ.

Αν λόγω ατυχήματος το όχημα βρεθεί εκτός δρόμου, η EUROP ASSISTANCE S.A θα αναλάβει την επαναφορά του σε δημόσιο δρόμο, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος με ανώτατο οικονομικό όριο τα τριακόσια (300)€ /ανά περιστατικό. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

7. Προσφερομενες Παροχές ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

1. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ .

Όταν το σημείο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χλμ. από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου, η Η EUROP ASSISTANCE S.A οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του δικαιούχου και των συνεπιβαίνοντων πλησίον του

τόπου κατοικία τους ή της συνέχισης του ταξιδιού τους, θέτοντας στη διάθεσή τους εισιτήριο σε τρένο, λεωφορείο ή πλοίο μέχρι το ποσό των 75€ ανά άτομο και με μέγιστο συνολικό κόστος τα 250€ ανά περιστατικό εντός Ελλάδος και αντίστοιχα μέχρι το ποσό των 75€ ανά άτομο και με μέγιστο συνολικό κόστος 375€ ανά περιστατικό στο εξωτερικό. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος στο εξωτερικό, η Η EUROP ASSISTANCE S.A εναλλακτικά διαθέτει αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης με μέγιστο συνολικό κόστος τα 250 ευρώ ανά περιστατικό κατόπιν βλάβης ή ατυχήματος του οχήματος που δεν μπορεί να διορθωθεί επιτόπου και ο δικαιούχος έχει επιλέξει την μεταφορά του οχήματος πλησίον του τόπου μόνιμου κατοικίας του (επαναπατρισμός). Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με τα έξοδα διανυκτέρευσης (παρ.2),την ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (παρ.3) και τη χρήση Ταξί (παρ.4).

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος το οποίο δεν αποτελεί τον τόπο μόνιμης κατοικίας που έχει δηλώσει ο ασφαλισμένος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω Ατυχήματος ή Βλάβης, η δαπάνη του πλοίου (ακτοπλοϊκά εισιτήρια οχήματος και επιβατών) βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημιά.

2. ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ.

Η EUROP ASSISTANCE S.A αναλαμβάνει, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης ή του ατυχήματος δεν μπορεί να ολοκληρωθεί επιτόπου και ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει την επισκευή του οχήματος πλησίον του τόπου ακινητοποίησης (απόσταση άνω των 50 χλμ απο τον τόπο της μόνιμης κατοικίας του) τα έξοδα διανυκτέρευσης του ασφαλισμένου και των συνεπιβατών στον τόπο επισκευής. Έως τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό των εβδομήντα (75) ευρώ ανά άτομο τη νύκτα, με μέγιστο ποσό τα διακόσια είκοσι πέντε (225) ευρώ για κάθε διανυκτέρευση στην Ελλάδα και ενενήντα (90) ευρώ ανά άτομο τη νύκτα στο εξωτερικό, αλλά με μέγιστο ποσό τα διακόσια εβδομήντα (270) ευρώ για κάθε διανυκτέρευση (στο εξωτερικό). Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με τα έξοδα ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ (παρ. 1),την ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (παρ.3) και τη ΧΡΗΣΗ ΤΑΞΙ (παρ .4).

3. ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (σε ταξίδι)

Η EUROP ASSISTANCE S.A αναλαμβάνει, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης ή του ατυχήματος δεν μπορεί να ολοκληρωθεί επιτόπου (απόσταση άνω των 50 χλμ απο τον τόπο της μόνιμης κατοικίας του) και ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει τη ρυμούλκηση του οχήματος πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του να αποζημιώσει διαδικαστικά την ενοικίαση αυτοκινήτου (κατηγορίας έως 1400 cc.)και εφόσον οι επιβαίνοντες είναι τουλάχιστον τρεις, με μέγιστο χρόνο διάθεσης τις τρεις (3) ημέρες και μέχρι τα 250€ συνολικό κόστος, ανά περιστατικό. Η ενοικίαση αυτοκινήτου υποκαθιστά τα έξοδα ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ (παρ. 1),τα ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ (παρ. 2) και τη ΧΡΗΣΗ ΤΑΞΙ (παρ. 4)

Σημείωση : Η ενοικίαση αυτοκινήτου παρέχεται για περιστατικά εντός Ελλάδος.

4. ΧΡΗΣΗ ΤΑΞΙ (σε ταξίδι)

Αν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της ημέρας που εκδηλώθηκε η βλάβη, ο ασφαλισμένος δικαιούται να αποζημιωθεί για χρήση ταξί με μέγιστο κόστος 120,00€ ανά περιστατικό. Η παροχή αυτή υποκαθιστά τα έξοδα ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ (παρ. 1),τα ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ(παρ. 2) και την ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (παρ. 3).Η παροχή προσφέρεται για περιστατικά εντός Ελλάδος.

- Οι παροχές των παραγράφων 1 ,2 ,3 και 4 δεν συνδυάζονται.

8. Προϋποθέσεις & Διάρκεια Ισχύος του Συμβολαίου - Ασφάλιστρο

Η ασφάλιση Οδικής Βοήθειας ισχύει εφόσον:

- Ο ασφαλισμένος έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Εάν κατά την λήξη της σύμβασης οδικής βοήθειας, δεν οφείλεται οποιοδήποτε χρηματικό ποσό, αυτή ανανεώνεται αυτόματα, εκτός εάν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλόμενους εγγράφως δηλώσει πριν τη λήξη της, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωσή της.

Ο ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλιστρού από την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς επίσης και να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος συμβολαίου.

Διατηρεί επίσης το δικαίωμα ακύρωσης της σύμβασης σε περίπτωση δόλου ή επαναλαμβανομένων βλαβών, που οφείλονται σε αμέλεια συντήρησης της καλής λειτουργίας του οχήματος.

9. Διευκρινίσεις - Ειδικές Περιπτώσεις

Το ασφαλιστήριο αυτό δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει. Οι παρεχόμενες καλύψεις παρέχονται σε είδος μέσω των συνεργατών της EUROP ASSISTANCE S.A., εκτός από την περίπτωση όπου η EUROP ASSISTANCE S.A., για λόγους ανωτέρας βίας, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Δικαιούχο μέσω του δικτύου των συνεργατών της. Στην περίπτωση αυτή, η EUROP ASSISTANCE S.A. θα ζητήσει από τον Δικαιούχο την πληρωμή του κόστους των απαιτούμενων υπηρεσιών και την αποστολή των πρωτότυπων σχετικών παραστατικών στην EUROP ASSISTANCE S.A. για την αποζημίωσή του. Σε κάθε περίπτωση, αυτού του είδους οι δαπάνες θα αποζημιώνονται εφόσον η EUROP ASSISTANCE S.A. έχει δώσει προηγουμένως την έγκρισή της.

8.1 Η EUROP ASSISTANCE S.A. δεν υποχρεούται στην παροχή Οδικής Βοήθειας:

α) Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμα και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λ.π.).

γ) Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος σε ειδικές συνθήκες.

δ) Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

ε) Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

στ. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

ζ) Στην μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

η) Σε μεταφορές που δεν εμπίπτουν στους ορισμούς της έννοιας της οδικής βοήθειας όπως π.χ μεταφορά οχήματος για εγκατάλειψη στον ΟΔΔΥ.

8.2. Η EUROP ASSISTANCE S.A. δεν ευθύνεται:

α. Για όποια ενδεχόμενη περαιτέρω βλάβη και/ή ζημιά προκύψει κατά την διάρκεια φόρτωσης / εκφόρτωσης του οχήματος εφόσον το όχημα έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής, ολίσθησης, κατακρήμνισης ή άλλης αιτίας εξαιρουμένων μηχανικών και ηλεκτρικών/ηλεκτρολογικών βλαβών.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο και λοιπά μετά από ανατροπή, ολίσθηση, κατακρήμνιση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η EUROP ASSISTANCE S.A. εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες να το ρυμουλκήσει, ανελκύσει ή ανασύρει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή της. Διευκρινίζεται επίσης ότι εφόσον δεν επιτευχθεί η παραπάνω ρυμούλκηση, ανέλκυση ή ανάσχυση η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή της για την συγκεκριμένη περίπτωση.

γ. Για περαιτέρω ενέργειες που για την παραπάνω ρυμούλκηση, ανέλκυση ή ανάσχυση απαιτείται η χρήση ειδικού τύπου οχήματος (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμολκικό κλπ).

δ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση του οχήματος.

10. Εξαιρέσεις

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού ή οδηγείται παράνομα (χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή τις πινακίδες κυκλοφορίας).

β) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση θεμελιωδών καταστάσεων αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

γ) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

δ) Αν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κάλυψης.

ε) Όταν ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

στ) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ζ) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

η) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά την διάρκεια πολεμικής περιόδου ή πολεμικών επιχειρήσεων, ταραχών ή στάσεων.

11. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένων

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται:

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας του ασφαλιστή, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να αναγγέλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφούται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της EUROP ASSISTANCE S.A. στην Αθήνα.

12. Παραγραφή Απαιτήσεων – Επίλυση Διαφορών

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α'
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

(Άρθρου 2 παραγρ. 5 & 6 Ν.2496 / 1997)

Δηλώνεται με την παρούσα, σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 2 παρ. 5 & 6 του Ν. 2496 / 1997 ότι ασκείται το δικαίωμα εναντίωσης, για μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Α) Οι όροι του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνουν από το συμφωνημένο περιεχόμενο της πρότασης - αίτησης για ασφάλιση, για τους εξής λόγους :
(ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΟΙ ΛΟΓΟΙ)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- Β) Δεν παραδόθηκαν κατά την υποβολή της αίτησης οι πληροφορίες του άρθρου 4 παρ. 2 περίπτωση Η του ν.δ. 400 / 70.

- Γ) Δεν παραδόθηκαν οι Γενικοί & Ειδικοί όροι του ασφαλιστηρίου.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ----/----/-----

Ο / Η Δηλών/ούσα

.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ