



Εγχειρίδιο Χρήσης Εφαρμογής

One View

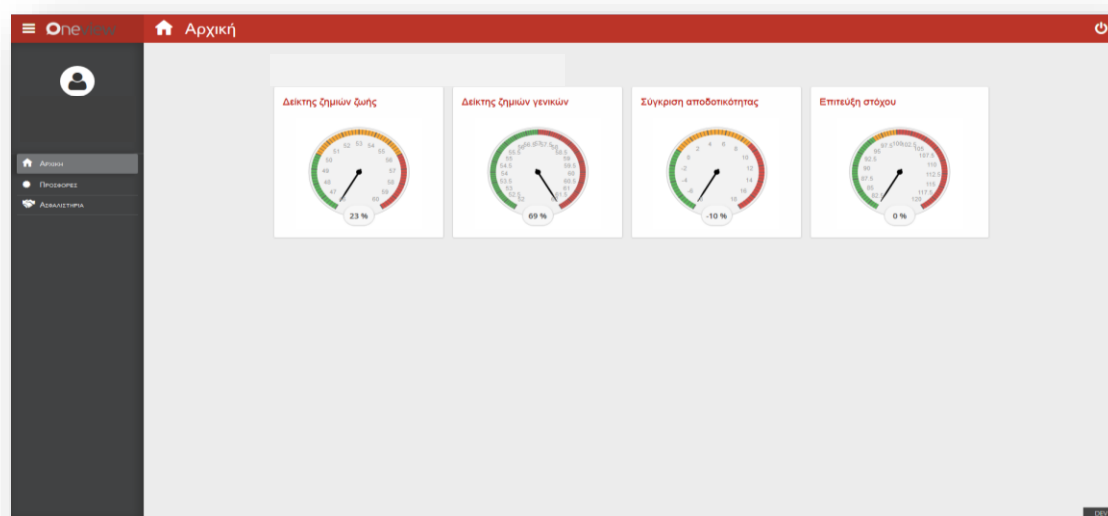
ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ONE VIEW

Πληκτρολογείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση **oneview.generaligr** και εισάγετε στο πεδίο **Όνομα Χρήστη** το όνομα χρήστη που δημιουργήσατε και στο πεδίο **Κωδικός** τον κωδικό που δημιουργήσατε.

Επιλέγετε Σύνδεση.



Κατά την είσοδό σας στην πλατφόρμα βλέπετε την αρχική οθόνη.



Στην αριστερή πλευρά της οθόνης εμφανίζεται το μενού με τις εφαρμογές που υπάρχουν διαθέσιμες στην πλατφόρμα **One View** οι οποίες είναι:

- **Αρχική,**
- **Προσφορές,**
- **Ασφαλιστήρια.**

Υπάρχει η δυνατότητα απόκρυψης του μενού κάνοντας κλικ στο πεδίο **One View** το οποίο εμφανίζεται στην επάνω αριστερή γωνία της οθόνης.

ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Στην εφαρμογή "Προσφορές" μπορείτε να συνδεθείτε κάνοντας κλικ στο πεδίο "Προσφορές" τον οποίο υπάρχει στο μενού στην αριστερή πλευρά της οθόνης και περιλαμβάνει τις εξής επιλογές:

- Προσφορές σε επεξεργασία,
- Νέες ασφαλίσεις,
- Ανανεώσεις,
- Προσεχείς ακυρώσεις,
- Ακυρώσεις,
- Σε συμβόλαιο,
- Νέα προσφορά Ε.Ι.Χ.,
- Νέα προσφορά Φ.Ι.Χ. / Αγροτικό / Μοτοσυκλέτα / Μοτοποδήλατο.

Στο πεδίο "Πρόσφατη Δραστηριότητα" βλέπετε τις τελευταίες προσφορές που δημιουργήσατε.

The screenshot displays the 'Προσφορές' (Offers) application interface. The top navigation bar is red and contains the 'Προσφορές' title and a power icon. The left sidebar is dark grey and contains a user profile icon and navigation options: 'Αρχική', 'Προσφορές', and 'Ασφαλίσεις'. The main content area is light grey and features a dashboard with six statistics cards:

- Σε επεξεργασία: 411
- Νέες ασφαλίσεις: 102
- Ανανεώσεις: 28
- Προσεχείς ακυρώσεις: 129
- Ακυρώσεις: 178
- Σε συμβόλαιο: 99

Below the statistics, there are two buttons for 'Νέα προσφορά' (New Offer): 'Ε.Ι.Χ. - Speed' and 'Φ.Ι.Χ. Μοτο'.

The 'Πρόσφατη δραστηριότητα' (Recent Activity) section shows a list of offers with the following details:

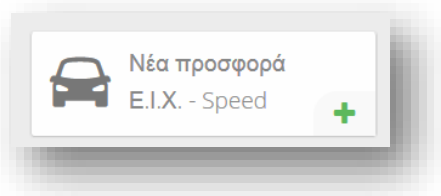
+	Η προσφορά 00592261 δημιουργήθηκε	19/04/2015
+	Η προσφορά 00592262 δημιουργήθηκε	19/04/2015
+	Η προσφορά 00592263 δημιουργήθηκε	19/04/2015
+	Η προσφορά 00592264 δημιουργήθηκε	19/04/2015
+	Η προσφορά 00592265 δημιουργήθηκε	19/04/2015

A 'περισσότερα...' (more) link is visible at the bottom right of the activity list.

ΝΕΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑ Ε.Ι.Χ.

Προκειμένου να δημιουργηθεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, θα πρέπει προηγουμένως να έχει δημιουργηθεί η αντίστοιχη προσφορά ασφάλισης. Η προσφορά αυτή, όταν εξοφληθεί (είτε απευθείας από τον πελάτη είτε μέσω Print & Pay), θα μετατραπεί αυτομάτως σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Για να δημιουργήσετε μια προσφορά ασφάλισης Speed E.I.X., κάνετε κλικ στο πεδίο "**Νέα Προσφορά E.I.X. Speed**".



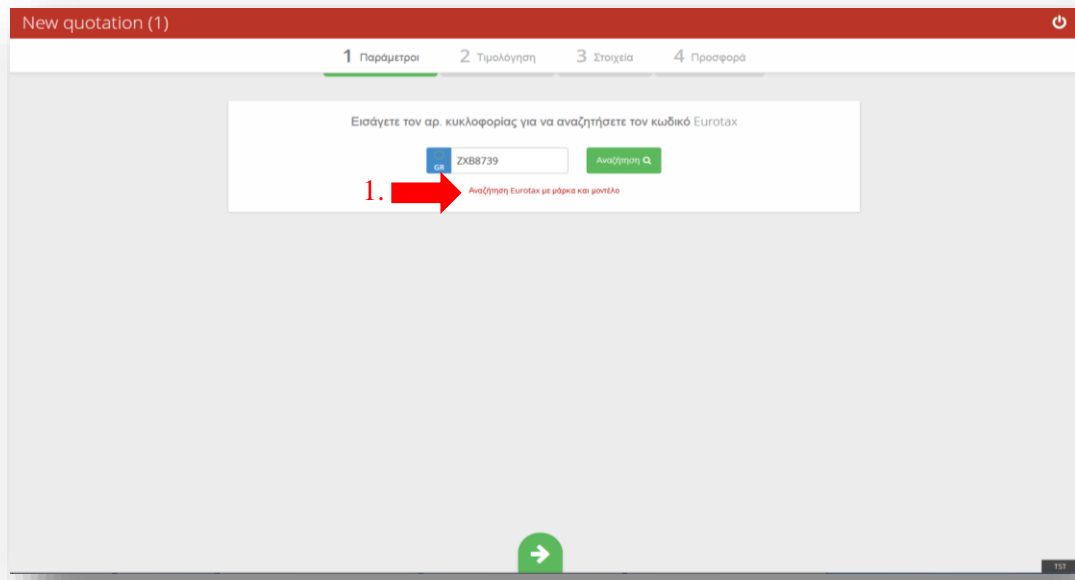
Η διαδικασία δημιουργίας της προσφοράς ασφάλισης ολοκληρώνεται σε **4 απλά βήματα**.

1ο ΒΗΜΑ: ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

Αναζήτηση Οχήματος

Στο πρώτο βήμα εισάγετε την πινακίδα του οχήματος και πατάτε **Αναζήτηση**. Η πινακίδα μπορεί να αναγραφεί με κεφαλαία ή μικρά, με ελληνικούς ή λατινικούς χαρακτήρες.

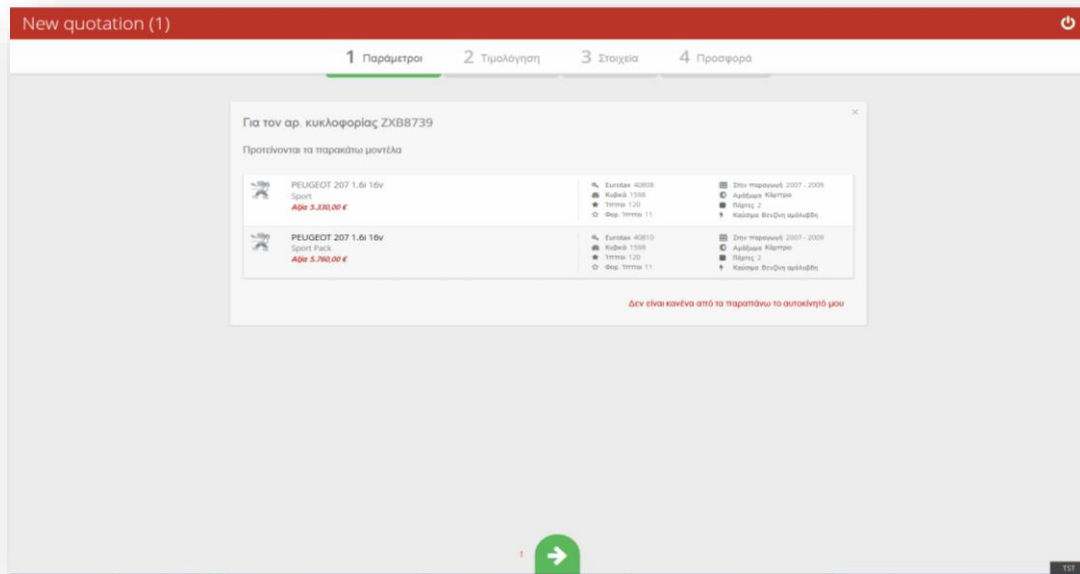
Αν το συγκεκριμένο μοντέλο δεν εμφανιστεί στη λίστα με τα προτεινόμενα μοντέλα, κάνετε αναζήτηση με μάρκα και μοντέλο(1).



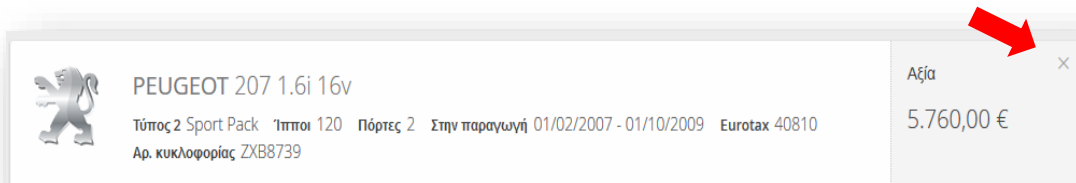
Στην οθόνη σας εμφανίζονται τα προτεινόμενα μοντέλα με κριτήριο την πινακίδα που πληκτρολογήσατε.

Στο αριστερό τμήμα της οθόνης βλέπετε το μάρκα, το μοντέλο και την αξία του οχήματος και στο δεξί μέρος εμφανίζονται τα στοιχεία του κωδικού Ευροταχ, τα κυβικά, οι ίπποι, η περίοδος παραγωγής, το είδος αμαξώματος (σεντάν, χάτσμπακ, στέισον βάγκον, κάμπριο κ.λπ.), οι πόρτες και το είδος καυσίμου.

Για να επιλέξετε το όχημα, κάνετε κλικ σε μία από τις επιλογές που σας εμφανίζονται.



Αν ο αριθμός κυκλοφορίας ή το μοντέλο που επιλέξατε δεν είναι το σωστό, μπορείτε με το x, που υπάρχει στο πάνω αριστερό μέρος, να ακυρώσετε την επιλογή σας και να επιστρέψετε στο αρχικό μενού αναζήτησης.



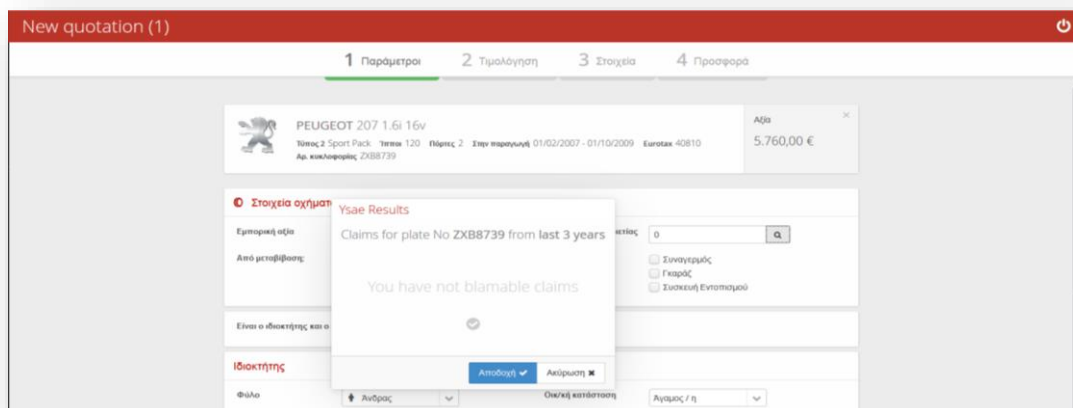
Στοιχεία Οχήματος

Η οθόνη των στοιχείων οχήματος περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- **Εμπορική Αξία** (έχει ήδη επιλεγεί από το προηγούμενο βήμα),
- **Ζημιές** (κάτω των 3 ετών),
- **Ημερομηνία Μεταβίβασης** (αν επιλέξετε ναι, εισάγετε την ημερομηνία μεταβίβασης για τον σωστό υπολογισμό των υπαίτιων ζημιών),
- **Μέτρα Προστασίας** (επιλέγετε αν ο πελάτης έχει συναγερμό, γκαραζ ή/και συσκευή εντοπισμού).

Κάνοντας κλικ στο πεδίο αναζήτησης των ζημιών κάτω των 3 ετών σας παρέχονται αυτόματα τα δεδομένα των ζημιών από την ΥΣΑΕ.

Κάνοντας κλικ στην επιλογή **"Αποδοχή"** συμπληρώνονται αυτόματα οι υπαίτιες ζημιές, αν υπάρχουν.



Συμβαλλόμενος / Κύριος Οδηγός

Αν ο συμβαλλόμενος και ο κύριος οδηγός είναι το ίδιο πρόσωπο, αφήνετε επιλεγμένο το **ΝΑΙ** στο αντίστοιχο πεδίο και συνεχίζετε την καταχώρηση των στοιχείων. Αν ο συμβαλλόμενος και ο κύριος οδηγός διαφέρουν, τότε επιλέγετε **ΟΧΙ** και στη συνέχεια συμπληρώνετε, στα νέα πεδία που εμφανίζονται, τα στοιχεία του συμβαλλομένου καθώς και του κυριώς οδηγού.

Είναι ο ιδιοκτήτης και ο κυριώς οδηγός το ίδιο άτομο;		<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ
↑ Συμβαλλόμενος		
Φύλο	<input type="text"/>	Έχετε άλλα ασφαλιστήρια στην Generali;
		<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ
Κυριώς οδηγός		
Ημ/νία γέννησης	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	Οικ/κή κατάσταση
Ταχυδρομικός κώδικας	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Τα στοιχεία που ζητούνται είναι:

- Το φύλο,
- Αν ο πελάτης διατηρεί επιπλέον ασφαλιστήρια συμβόλαια στην εταιρία (αν επιλέξετε ΝΑΙ, ανοίγει νέο πεδίο στο οποίο σας ζητείται ο ΑΦΜ του συμβαλλομένου),
- Η ημερομηνία γέννησης του οδηγού,
- Η οικογενειακή του κατάσταση,
- Ο ταχυδρομικός κώδικας.

Περίοδος Ισχύος

Αν η ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου είναι διαφορετική από την τρέχουσα προσυμπληρωμένη ημερομηνία, την αλλάζετε στο αντίστοιχο πεδίο. Στη συνέχεια επιλέγετε αν επιθυμείτε το συμβόλαιο να εκδοθεί εξάμηνο ή ετήσιο.

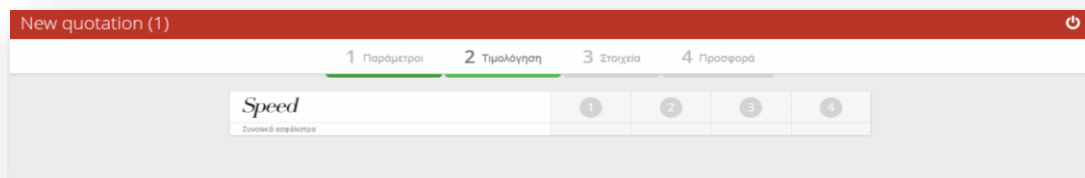
📅 Περίοδος	
Ημ/νία έναρξης ισχύος	<input type="text" value="17/04/2015"/>
Συχνότητα πληρωμής	<input checked="" type="radio"/> Ετήσια <input type="radio"/> Εξαμηνιαία

Αφού ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία, επιλέγοντας το πράσινο βέλος στο τέλος της σελίδας, προχωράτε στο επόμενο στάδιο, την τιμολόγηση.

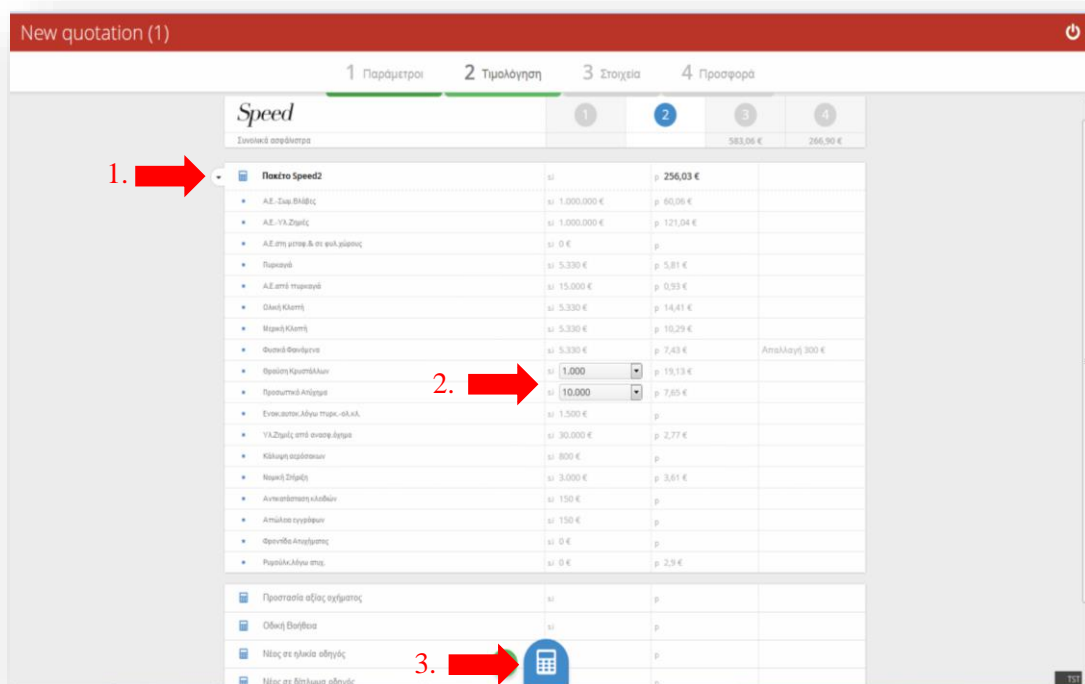


2^ο ΒΗΜΑ: ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Στο στάδιο της τιμολόγησης μπορείτε να επιλέξετε το πακέτο καθώς και τις προαιρετικές καλύψεις που επιθυμείτε.

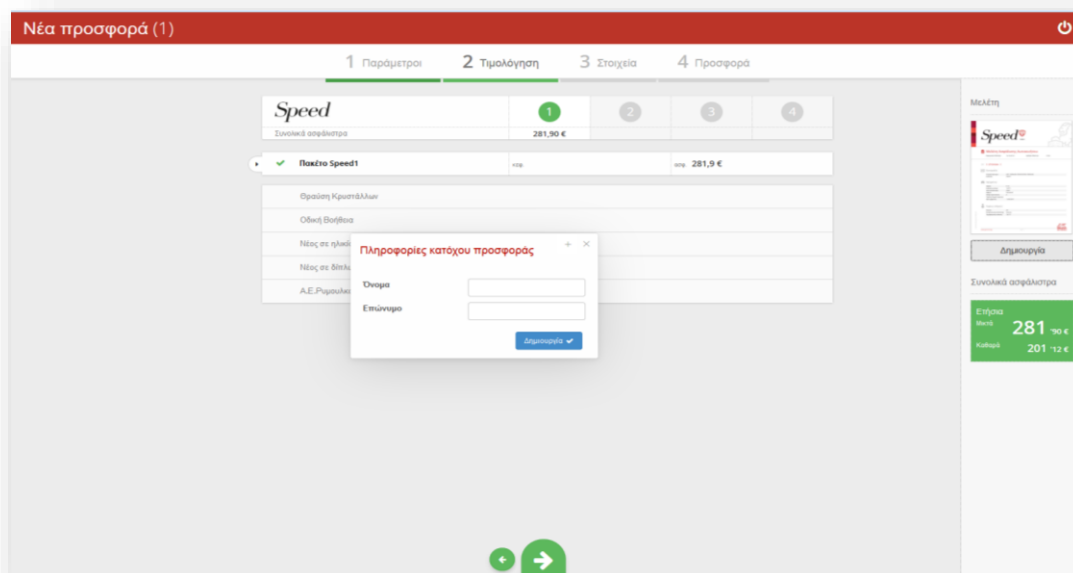


Επιλέγοντας το πακέτο που επιθυμείτε, υπολογίζονται αυτόματα τα αντίστοιχα ασφάλιστρα. Κάνοντας κλικ στο βελάκι δίπλα από το Πακέτο (1), εμφανίζεται η λίστα με τις υποχρεωτικές καλύψεις του αντίστοιχου πακέτου. Στις καλύψεις αυτές, όπου υπάρχει αναδυόμενο μενού, θα πρέπει να επιλέξετε ένα από τα διαθέσιμα ποσά (2). Στη συνέχεια επιλέγετε, κάνοντας κλικ, όποια από τις προαιρετικές καλύψεις επιθυμείτε να προσθέσετε. Όταν ολοκληρώσετε τη διαδικασία επιλογής καλύψεων, επαναυπολογίζετε τη ασφάλιστρα (3).

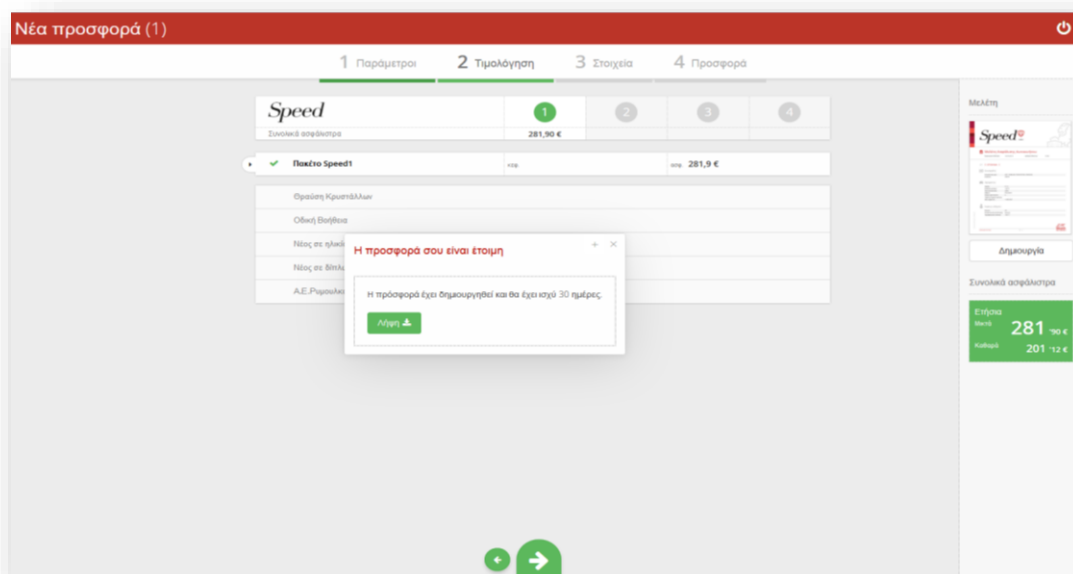


Μετά τον τελικό επαναυπολογισμό, στην δεξιά πλευρά της οθόνης εμφανίζονται τα ασφάλιστρα καθώς και η επιλογή της δημιουργίας μελέτης ασφάλισης.


Επιλέγοντας **“Δημιουργία”**, εμφανίζεται παράθυρο στο οποίο σας ζητείται το ονοματεπώνυμο του κατόχου της μελέτης.



Μετά την συμπλήρωση των ζητηθέντων στοιχείων, επιλέγετε ξανά **“Δημιουργία”** και η μελέτη ασφάλισης έχει δημιουργηθεί και θα παραμείνει ενεργή για 30 ημέρες.



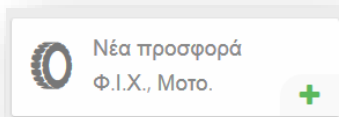
Επιλέγοντας **“Λήψη”**, εμφανίζεται η συνοπτική μελέτη ασφάλισης.

Αν επιθυμείτε να δημιουργήσετε προσφορά, κάνετε κλικ στο  και περνάτε στο επόμενο στάδιο, στο οποίο θα πρέπει να συμπληρωθούν τα στοιχεία του οχήματος και του ιδιοκτήτη.

ΝΕΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑ Φ.Ι.Χ. / ΜΟΤΟ

Προκειμένου να δημιουργηθεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο για Φ.Ι.Χ. ή μοτοσυκλέτα, θα πρέπει προηγουμένως να έχει δημιουργηθεί η αντίστοιχη προσφορά ασφάλισης. Η προσφορά αυτή, όταν εξοφληθεί (είτε απευθείας από τον πελάτη είτε μέσω Print & Pay), θα μετατραπεί αυτομάτως σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Για να δημιουργήσετε μια προσφορά ασφάλισης για Φ.Ι.Χ. ή μοτοσυκλέτα, κάνετε κλικ στο πεδίο **“Νέα Προσφορά Φ.Ι.Χ. / Μοτο”**.



Η διαδικασία δημιουργίας της προσφοράς ασφάλισης ολοκληρώνεται σε **4 απλά βήματα**.

1ο ΒΗΜΑ: ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

Νέα προσφορά (2)

1 Παράμετροι 2 Τιμολόγηση 3 Στοιχεία 4 Προσφορά

Οχημα

Φορτηγό Αγροτικό Μοτοπο Μοτοπο

Μάρκα Εμπορική αξία

Έτος κατασκευής Περιοχή

Φορολογήσιμοι ίπποι Bonus malus

Ιδιοκτήτης

Φύλο Ημερία γέννησης

Περίοδος

Ημερία έναρξης ισχύος Σχεδιάζω πληρωμές Ετήσια Εξαμηνιαία

Συνεργάτης

Κωδικός παραγωγής

→

Οχημα

Σε αντίθεση με το αυτοκίνητο, στις υπόλοιπες κατηγορίες οχημάτων, η συμπλήρωση των στοιχείων του οχήματος γίνεται χειροκίνητα.

Επιλέγετε τον τύπο του οχήματος και συμπληρώνετε τα στοιχεία που ζητούνται τα οποία είναι:

- **Μάρκα,**
- **Έτος κατασκευής,**
- **Φορολογήσιμοι ίπποι,**
- **Εμπορική αξία,**
- **Περιοχή,**
- **Bonus malus.**

Ιδιοκτήτης

Τα στοιχεία που ζητούνται είναι:

- **Το φύλο,**
- **Η ημερομηνία γέννησης.**

Περίοδος Ισχύος

Αν η ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου είναι διαφορετική από την τρέχουσα προσυμπληρωμένη ημερομηνία, την αλλάζετε στο αντίστοιχο πεδίο. Στη συνέχεια επιλέγετε αν επιθυμείτε το συμβόλαιο να εκδοθεί εξάμηνο ή ετήσιο.

Αφού ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία, επιλέγοντας το πράσινο βέλος στο τέλος της σελίδας, προχωράτε στο επόμενο στάδιο, την τιμολόγηση.



2^ο ΒΗΜΑ: ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Στο στάδιο της τιμολόγησης μπορείτε να επιλέξετε τις προαιρετικές καλύψεις που επιθυμείτε.

Κάνοντας κλικ στο βελάκι δίπλα από το Πακέτο (1), εμφανίζεται η λίστα με τις υποχρεωτικές καλύψεις. Στη συνέχεια επιλέγετε, κάνοντας κλικ, όποια από τις προαιρετικές καλύψεις επιθυμείτε να προσθέσετε. Όταν ολοκληρώσετε τη διαδικασία επιλογής καλύψεων, επαναυπολογίζετε τη ασφάλιστρα (2).

1.

Πακέτο Motor	τιμή	ασφάλιστρα
• Α.Ε.-Σταθ. Πηλίδας	τιμή 1.000.000 €	
• Α.Ε.-Υ.Α. Ζημιάς	τιμή	
• Α.Ε.στη μεταρ. & σε φιλ. αμάξιας		
• Υ.Α.Ζημιάς από ατυχή ατύχημα		
• Φροντίδα Αποβλήτων	τιμή	

2.

Μετά τον τελικό επαναυπολογισμό, στην δεξιά πλευρά της οθόνης εμφανίζονται τα ασφάλιστρα καθώς και η επιλογή της δημιουργίας μελέτης ασφάλισης.

1.

Πακέτο Motor	τιμή	ασφάλιστρα
✓ Πακέτο Motor	τιμή	454,72 €

Μελέτη

Motor

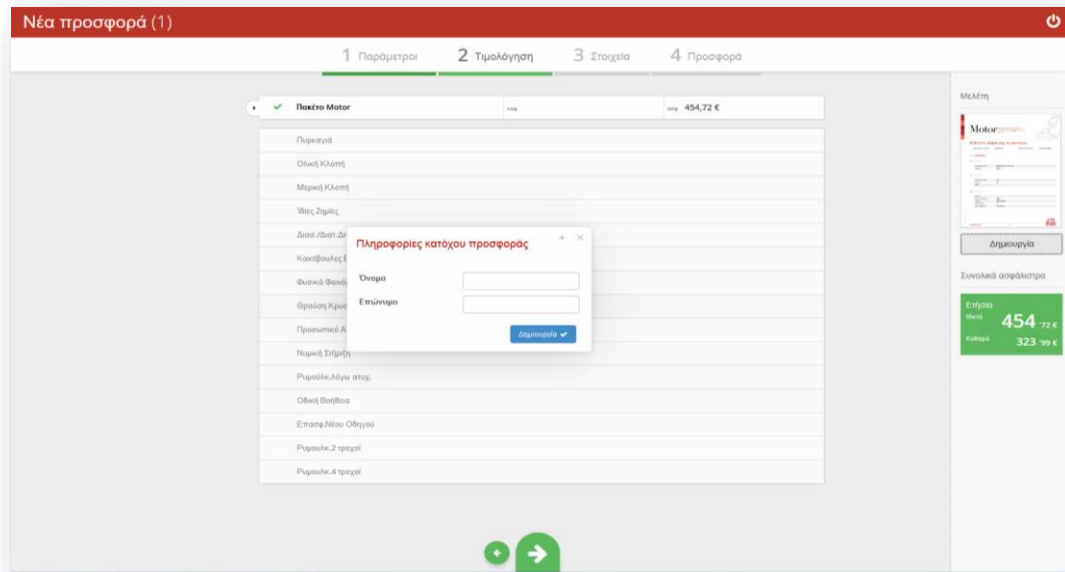
Δημιουργία

Συνολικά ασφάλιστρα

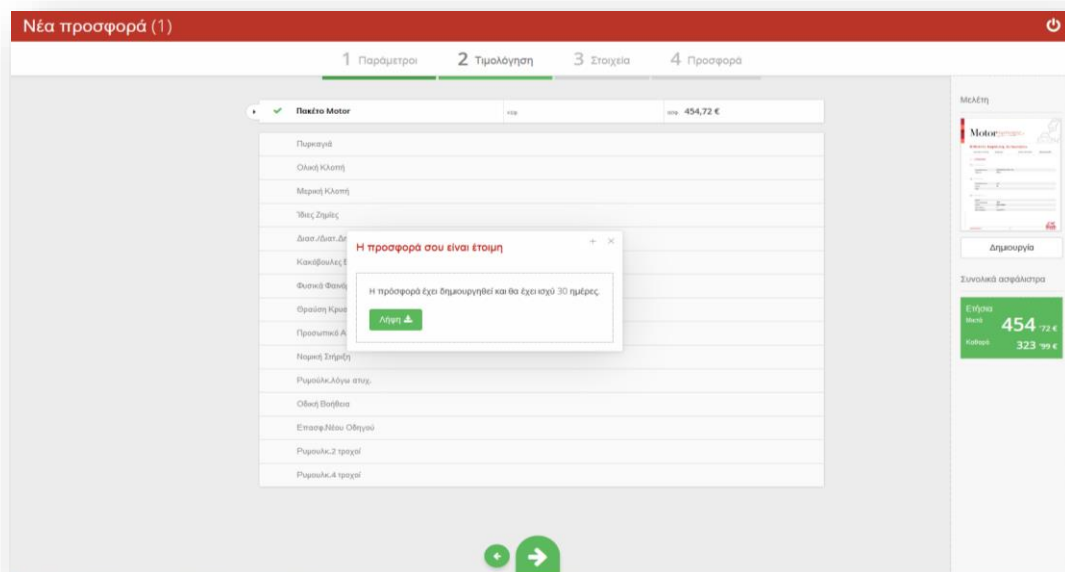
Ετήσιο
τιμή **454,72 €**

Κοιτώνι **323,79 €**


Επιλέγοντας **“Δημιουργία”**, εμφανίζεται παράθυρο στο οποίο σας ζητείται το ονοματεπώνυμο του κατόχου της προσφοράς.



Μετά την συμπλήρωση των ζητηθέντων στοιχείων, επιλέγετε ξανά **“Δημιουργία”** και η προσφορά έχει δημιουργηθεί και θα παραμείνει ενεργή για 30 ημέρες.



Επιλέγοντας **“Λήψη”**, εμφανίζεται η μελέτη ασφάλισης.

Αν επιθυμείτε να δημιουργήσετε προσφορά, κάνετε κλικ στο  και περνάτε στο επόμενο στάδιο, στο οποίο θα πρέπει να συμπληρωθούν τα στοιχεία του οχήματος και του ιδιοκτήτη.